KATA 特定商取引法に基づく表記

本サービスは、法人、個人事業主その他の事業者のみを対象としており、一般消費者はお申込みいただけません。事業者が営業のためにまたは営業として締結する契約については、特定商取引法第 26 条第 1 項第 1 号により、同法第 2 章（訪問販売・通信販売・電話勧誘販売）の規定は適用されません。

もっとも、当社は、お取引の透明性を確保し、お客様が契約条件を容易にご確認いただけるようにするため、同法の定めに準じて以下の事項を表示します。

項目	内容
役務提供事業者	VESPER コンサルティング株式会社
代表者	代表取締役　梶原 直也
所在地	〒220-8120 神奈川県横浜市西区みなとみらい 2-2-1 横浜ランドマークタワー20F
電話番号	045-277 - 3788　（受付時間：平日 10 時 00 分～18 時 00 分。土日祝日および当社休業日を除きます。）
メールアドレス	support@kata-manual.com
サービス名	マニュアル管理 SaaS「KATA」
Web サイト	https://app.kata-manual.com/
利用対象	法人、個人事業主その他事業として本サービスを利用する者に限ります。一般個人は申し込むことができません。
販売価格・利用料金	基本利用料：1 契約につき月額 6,600 円（税込） 管理者アカウント料金：1 アカウントにつき月額 1,100 円（税込） 本表記における「管理者アカウント」は、料金算定上のマニュアル管理者アカウントを指します。 管理者アカウントは 5 アカウント以上から契約できます。 一般ユーザーは、契約中の管理者アカウント数の 4 倍まで追加料金なしで利用できます。 年間契約の利用料金は、月額利用料金の 12 か月分から 15%を割り引いた額を一括で支払うものとします。 初期セットアップ、マニュアル・業務フロー作成支援等のオプションサービスは個別見積りです。 表示金額はいずれも消費税および地方消費税を含みます。消費税等の税率が変更された場合、当該変更の効力発生日以後、変更後の税率に基づく金額とします。
販売価格以外に必要となる費用	インターネット接続に必要となる通信料金その他の費用は、利用者の負担となります。 請求書払いに伴う銀行振込手数料は、利用者の負担となります。 利用料金の支払いを遅滞した場合、支払期限の翌日から支払済みに至るまで、年 14.6 パーセントの割合による遅延損害金が発生します。

項目	内容
支払方法	クレジットカード決済（Stripe を利用） 請求書払い（Stripe が発行する請求書に記載された口座への振込み）
支払時期	クレジットカード決済：無料トライアル期間の満了日の翌日（有料プランの利用開始日）に初回利用料金を決済します。その後、月額契約は各月の契約更新日に、年間契約は各年の契約更新日に決済します。 請求書払い：当社または当社に代わり Stripe が発行する請求書に記載された支払期限までに支払うものとします。
サービス提供開始時期	無料トライアル：申込手続完了後、当社が利用環境を発行した時点から利用できます。 有料プラン：無料トライアル期間の満了日までに利用者が解約手続を行わなかった場合、満了日の翌日から有料プランとして利用できます。
無料トライアル	無料トライアル期間は 30 日間です。無料トライアル期間の満了日までに利用者が解約手続を行わなかった場合、満了日の翌日から自動的に有料プランに移行し、申込時に選択した支払方法および月額契約または年間契約の別に基づく利用料金が発生します。 申込時に支払方法としてクレジットカード決済を選択する場合、Stripe を通じてクレジットカード情報を登録する必要があります。請求書払いを選択する場合、クレジットカード情報の登録は必要ありません。
無料トライアル終了後	無料トライアル期間の満了日までに利用者が KATA の管理画面から解約手続を行った場合、有料プランには移行せず、無料トライアル期間の満了時に本サービスの利用は停止され、利用料金は発生しません。 利用者が解約手続を行わなかった場合、満了日の翌日から有料プランに移行します。
申込みの有効期間	原則として申込み期間の制限はありません。キャンペーン等により申込期間を設ける場合は、各案内ページに表示します。
最低利用数・利用条件	管理者アカウントは 5 アカウント以上から契約できます。5 アカウント未満に減らすことはできません。 管理者アカウント数の 4 倍まで一般ユーザーを追加料金なしで利用できます。
管理者アカウント数の変更	増加：変更日から次回契約更新日の前日までの料金を日割りで請求し、次回契約更新日以降は増加後のアカウント数に基づく料金を請求します。 減少：現在の契約期間について既に支払われた料金は返金せず、次回契約更新日以降は減少後のアカウント数に基づく料金を適用します。
契約期間	月額契約：有料プランの利用開始日から 1 か月間 年間契約：有料プランの利用開始日から 1 年間
契約の更新・プラン変更	契約者が次回契約更新日の前日までに KATA の管理画面から解約手続を行わない場合、月額契約は 1 か月間、年間契約は 1 年間、同一条件で自動更新されます。 月額契約と年間契約の切替えは、次回契約更新日から適用されます。
解約方法	KATA の管理画面から解約手続を行います。
解約期限	次回契約更新日の前日までに解約手続を完了してください。 無料トライアル期間中に有料プランへの移行を希望しない場合は、無料トライアル期間の満了日までに解約手続を完了してください。

項目	内容
解約後の利用・返金	解約手続後も、現在の契約期間の末日まで本サービスを利用できます。 既に支払われた利用料金について、月途中の日割返金、管理者アカウント数の減少に伴う返金、および年間契約の残存期間に係る返金は行いません。ただし、当社が本サービスの提供を終了する場合、法令上返金が必要な場合および当社が別途認めた場合を除きます。 解約に伴う違約金は発生しません。
返品について	本サービスはオンラインで提供する役務であるため、商品の返品には該当しません。解約および返金は、上記の条件によります。
サービス利用環境	対応 OS：Windows、macOS 対応ブラウザ：Google Chrome、Microsoft Edge、Safari の各最新バージョン スマートフォン：利用可能ですが、一部機能に制限があります。 推奨画面環境：フル HD（1920×1080）、表示倍率 100％
サポート・お問い合わせ	メールまたは問い合わせフォームで受け付けます。通常サポートは、本サービスの利用方法に関する QA 対応です。 初回回答は原則としてお問い合わせ受領後 2〜3 営業日以内に行います。調査を要する場合、問い合わせが集中している場合、夏季休業・年末年始休業その他当社休業期間中は、回答に通常より時間を要することがあります。
個人情報の取扱い	当社 Web サイト上のプライバシーポリシーに従って取り扱います。 **プライバシーポリシー**URL：https://vesperconsulting.jp/privacypolicy
その他	本サービスの利用条件の詳細は「KATA 利用規約」に定めます。ただし、本ページに表示する販売価格、支払時期、提供時期、契約期間、自動更新、解約および返金の条件は、申込画面および利用規約と相互に矛盾しないように表示します。